

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА**  
**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**  
муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
для детей дошкольного и младшего школьного возраста  
г. Мурманска прогимназия №24

«Рассмотрено»

на заседании МО

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Протокол №\_\_

«Согласовано»

зам. директора по УВР

\_\_\_\_\_ Ю.А. Захарова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Утверждаю»

директор прогимназии №24

\_\_\_\_\_ Ю.Р. Лимонов

приказ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРОГРАММА**  
**внутренней системы оценки качества образования**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Программа внутренней оценки качества образования (далее – Программа) в МБОУ Г. Мурманска прогимназии №24 представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом образовательной организации и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательной организации.
- 1.2. **Идея Программы:** изменить управление образовательной организацией с целью личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагогических работников и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

**2. Основные цели, задачи и условия Программы**

- 2.1. **Цели:** совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.
- 2.2. **Задачи:**
- оценить возможности и ресурсы ОО;

- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;  
получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе.

### 2.3. Условия реализации Программы:

- наличие ресурсного обеспечения;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

## 3. Система управления качеством образования

### 3.1. Директор и его заместитель:

- Создание условий повышения качества образования для учащихся и педагогических работников.
- Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.
- Обеспечение эффективного социального партнерства.
- Создание единой информационной системы.
- Систематическое изучение образовательного спроса учащихся, родителей, общественности по вопросам качества образования.

### 3.2. Учитель:

- Обеспечение условий развития личности учащегося по показателям.
- Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга.
- Обработка результатов учебного процесса по предмету.
- Накопление достижений и формирование портфолио.
- Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

3.3.

### **Классный руководитель:**

- Обеспечение взаимодействия учителей–предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива.
- Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса.
- Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса.
- Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.

### **3.4. Ученик:**

- Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации.
- Владение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио.

### **3.5. Родитель:**

- Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка.
- Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка.
- Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя.

## **4. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО**

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**Объектами ВСОКО** выступают:

- индивидуальные образовательные достижения учащихся;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально–техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента учащихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья учащихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

#### 4.1. **Качество индивидуальных образовательных достижений**

оценивается по следующим показателям:

результаты:

- промежуточной и текущей аттестации учащихся (мониторинг и диагностика обученности);

результаты мониторинговых исследований:

- качества знаний учащихся 4–х классов по русскому языку, математике;
- готовности и адаптации к обучению учащихся 1–х классов;

***В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:***

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе).

#### 4.2. **Профессиональная компетентность педагогических работников**

оценивается по следующим показателям:

- совершенствование системы аттестации;
- отношение педагогического работника к инновационной работе;
- ИКТ – компетентность
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, рабочих и творческих группах, педагогических конференциях, мероприятиях различных уровней и т. д.);
- знание и использование учителем современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся (успевающие на “4” и “5”, отличники, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагогического работника в качестве эксперта аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

#### 4.3. **Качество образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности образовательной организации согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации образовательной организации;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности,

принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

**4.4. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- приобретение, наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**4.5. Качество инновационной деятельности** оценивается по следующим показателям:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями дополнительного образования детей.

**4.6. Комфортность обучения** оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение образовательной организации, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН, соответствующий морально-психологический климат.

**4.7. Доступность образования** оценивается по следующим показателям:

- система приема учащихся в ОО;
- открытость деятельности образовательной организации для родителей и общественных организаций.

**4.8. Работа по сохранению контингента учащихся** оценивается по следующим показателям:

- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени учащихся.

**4.9. Система дополнительного образования** оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими учащихся;
- заинтересованность родителей и учащихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и учащихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

**4.10. Организации школьного питания** оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

**4.11. Состояние здоровья учащихся** оценивается по следующим показателям:

- обеспечение медицинского обслуживания;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости учащихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**4.12. Качество воспитательной работы** оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют); охват учащихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;

7а

- удовлетворенность учащихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке учащимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогическими работниками);
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие учащихся в мероприятиях разного уровня.

4.13. **Качество финансово-экономической деятельности** оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

4.14. **Открытость деятельности образовательной организации** оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) образовательной организации на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

## **5. Мониторинг и оценка качества образования**

5.1. **Цель мониторинга** – обеспечение всех участников образовательного процесса обратной связью, позволяющей корректировать реализацию образовательной программы с целью повышения качества результатов.

5.2. **Объекты мониторинга и показатели, по которым он осуществляется**, представлены в таблице

### Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
<b>Основные образовательные программы ОО</b>	Соответствие структуры основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандартов (шкала порядка) [1]	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам учебного плана требованиям федерального государственного образовательного стандарта	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах начального общего, основного общего и среднего общего образования требованиям, изложенным в локальном акте образовательной организации	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие содержания рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах основного общего и среднего общего образования требованиям федерального компонента	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	

1 [1] Здесь и далее указана наиболее мощная из измерительных шкал, которые могут быть использованы для измерения этого показателя. Соответственно, если в данном перечне указана абсолютная шкала (шкала отношений), то это означает, что для измерения показателя может быть использована любая из известных измерительных шкал (см. Приложение 1); если интервальная шкала (шкала расстояний) – то и менее мощные шкалы (шкала порядка или шкала наименований) и т.д.

	Государственных образовательных стандартов			
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий) (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Удовлетворенность участников образовательного процесса структурой и содержанием основной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) учащихся в отношении структуры, содержания и порядка реализации основной образовательной программы (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Один раз в два (три) года	После завершения опроса
<b>Внеурочная деятельность</b>	Направленности внеурочной деятельности (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число учащихся по конкретным программам внеурочной деятельности (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) учащихся в отношении направленности, структуры и содержания программ внеурочной деятельности (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно

	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся и учащихся структурой и содержанием программ внеурочной деятельности (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	По мере завершения реализации	Ежегодно
<b>Работники ОО</b>	Кадровое обеспечение образовательного процесса (административно – управленческий персонал, состав педагогических кадров, штатная численность, уровень образования, квалификации, наличие работников, имеющих почетные звания, ведомственные и др. знаки отличия; прохождение курсовой подготовки)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Профессиональная компетентность работников (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку (шкала наименований) [2]	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

2[] Имеются в виду не только педагогические, но и другие работники ОУ вплоть до обслуживающего персонала – например, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и ремонту зданий, фактически привлекаемый к выполнению электротехнических работ, но не прошедший специального обучения и не имеющий допуска, требует направления на соответствующее обучение (повышение квалификации и т.п.) в неменьшей степени, чем любой иной работник ОУ.

	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
<b>Учащиеся ОО</b>	Общая численность учащихся, в том числе по уровням образования, отдельным основным образовательным программам, параллелям классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, отнесенные к определенной группе здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, находящиеся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Учащиеся из семей, находящихся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Обучаемость учащихся <sup>[3]</sup> (шкала расстояний)	Тестирование, метод экспертных оценок	При зачислении на обучение	Ежегодно
	Текущая успеваемость учащихся (качество освоения образовательных программ) (шкала расстояний)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Согласно графику	Один раз в четверть/полугодие

Состояние преподавания предметов (качество выполнения административных контрольных работ, предусмотренных графиком административных контрольных работ)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно графику административных контрольных работ	Один раз в четверть/полугодие
Промежуточная аттестация учащихся (результативность обучения по данным промежуточной аттестации)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно порядку промежуточной аттестации в ОУ	Ежегодно
Доля учащихся, обучающихся на «4» и «5»	Наблюдение	По итогам каждой четверти, полугодия, учебного года	Один раз в четверть
Воспитанность учащихся (шкала порядка)	Наблюдение, Опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	При зачислении на обучение; далее – по завершении каждого уровня образования	Ежегодно

3[] Обучаемость – способность к овладению нового, в том числе учебного, материала (новых знаний, действий, новых форм деятельности), проявляющаяся, главным образом, в скорости (темпе) овладения новыми знаниями, умениями и т.д.

		оценок		
	Количество уроков, пропущенных учащимися по состоянию здоровья и иным причинам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежедневно	Ежемесячно

<b>Образовательный процесс как совокупность процессов реализации основных и дополнительных образовательных программ</b>	Полнота реализации учебного плана и учебных программ (отношение количества фактически проведенных часов к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	По итогам полугодия/года	Ежегодно
	Полнота реализации практической части рабочих программ (в том числе: лабораторных, практических и др. работ) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
<b>Образовательный процесс</b>	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годового календарного учебного графика и расписания занятий (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение прав и интересов учащихся, предусмотренных законодательством РФ	Наблюдение (при большой)	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	в области образования, Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	численности учащихся–выборочное)		

	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) учащихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	Наблюдение (при большой численности – выборочное)	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, Уставом школы и локальными правовыми актами (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Удовлетворенность родителей комплексностью и системностью работы образовательной организации	Опрос (выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность учащихся комплексностью и системностью работы образовательной организации	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями других участников образовательного процесса и администрации образовательной организации (шкала отношений)	Наблюдение	По мере поступления	Ежегодно
<b>Информационно</b>	Обеспеченность техническими	Наблюдение,	Ежегодно	Ежегодно
<b>– техническое оснащение</b>	средствами обеспечения образовательного процесса	метод экспертных оценок		

	Информационное обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Материально – техническое обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
<b>Материальное обеспечение, социально – бытовые условия</b>	Достаточность материальной базы для ведения образовательной деятельности по заявленным программам; состояние и развитие учебно-лабораторной базы	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Состояние медицинского обслуживания, школьного питания	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
<b>Условия, обеспечивающие безопасность образовательной среды</b>	Анализ состояния охраны труда и обеспечения безопасности в соответствии с требованиями	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

## Типы измерительных шкал

*Номинальная шкала (шкала наименований).* Изучение всякого объекта начинается с выделения его из множества других объектов и обозначения каким либо термином. При этом автоматически возникает шкала наименований, содержащая всего два возможных значения «объект X» и «не объект X». Именно посредством такой шкалы измеряются многие показатели, отражающие наличие (или отсутствие) тех или иных необходимых объектов, свойств этих объектов, например:

- «Наличие выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 128 кб/с»;
- «Соблюдение гигиенических требований к режиму проветривания учебных помещений».

Во всех перечисленных случаях множество стандартных моделей измеряемого объекта (свойства объекта) включает только два допустимых варианта («есть или нет»; «соблюдается или не соблюдается»; «готов или не готов» и т.д.)

*Ранговая шкала (шкала порядка).* Ранговая шкала, как и номинальная, является качественной шкалой. Но в отличие от номинальной она не просто называет, то или иное свойство объекта (относя его тем самым к определенному классу), а указывает степень выраженности этого свойства.

В одном из наиболее простых вариантов ранговая шкала используется для измерения уровня выраженности того или иного признака (обученность, воспитанность и т.д.) посредством отнесения к одному из трех возможных значений (уровней): «высокий», «средний», «ниже среднего», «низкий». Если трехзначной ранговой шкалы по тем или иным причинам оказывается недостаточно, ее можно заменить аналогичной шкалой большей размерности: «высокий», «выше среднего», «средний», «ниже среднего», «низкий».

По определению размерность ранговая (порядковая) шкала должна предусматривать не менее трех значений (классов), посредством которых измеряемые объекты упорядочиваются по определенному признаку. Единица измерения в ранговой шкале – различие в один класс, или в один ранг.

Ранговые шкалы (шкала порядка) в ряде случаев приписывают объектам значения ординальных чисел (от лат. ordinalis – порядковый), которые представляют качество объектов, например, положение в последовательности, степень (первый, второй и т.д.), но не являются количественными, как кардинальные числа, представляющие собственно количество (один, два, ... пять).

Наиболее распространенная в школах страны *шкала отметок текущей успеваемости* («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») является именно шкалой порядка, даже если результаты ее применения представляют в цифровом виде («5», «4», «3», «2»). Это становится совершенно очевидным, если принять во внимание, что за указанными отметками стоит не количество знаний и умений, а определенный *уровень* качества

выполнения тех или иных работ, предусмотренной рабочими программами учебных предметов.

*Интервальная шкала (шкала расстояний).* Интервальная шкала приписывает объектам значения кардинальных чисел, т.е. она является собственно количественной шкалой. Интервальная шкала позволяет не только констатировать различие объектов по степени выраженности измеряемых свойств, как шкала порядка, но дает возможность отображать степень выраженности этих свойств *определенным количеством единиц*. Отличительной чертой интервальной шкалы является наличие нулевого значения (нуля). Но нулевое значение на этой шкале устанавливается произвольно и не свидетельствует о полном отсутствии измеряемого свойства объекта.

Классический пример интервальной шкалы – температурная шкала Цельсия, фактически используемая при мониторинге условий обучения и пребывания учащихся в образовательной организации (соблюдение теплового режима в учебных и иных помещениях). Нулевое значение температуры в этой шкале – условное, оно не означает отсутствия измеряемого свойства, обусловленного в конечном итоге движением молекул вещества.

В собственно педагогической практике интервальные шкалы применяются для измерения результативности выполнения большинства тестов учебных достижений (педагогических тестов), осуществления психолого–педагогической диагностики и т.д. Обычно они представляют в таких показателях, как количество (или доля) правильно выполненных заданий в тесте, количество (или доля) положительных ответов на контрольные (диагностически значимые) вопросы и т.д.

При этом важно заметить, что нулевое значение в результатах педагогического или психологического тестирования – в силу интервального характера используемой шкалы – имеет, как было указано исключительно *условный* характер. Если учащийся не выполнил правильно ни одного задания в тесте (показал нулевой результат), отсюда не следует, что у него нет вообще каких-либо знаний, умений и иных достижений в соответствующей образовательной области (учебном предмете). Это более чем нулевой результат в конкретном тесте, по конкретному показателю.

*Абсолютная шкала (шкала отношений).* Абсолютная шкала отличается от интервальной шкалы наличием «естественного», или абсолютного, нуля, которому соответствует полное отсутствие измеряемого свойства. Шкала отношений является наиболее мощной среди всех измерительных шкал. Она суммирует все возможности, которыми обладают менее мощные шкалы (номинальная, ранговая и интервальная). Возможность оценки отношения величин – наиболее важная отличительная черта этой шкалы, определившая ее название.

Известные примеры шкалы отношений: массы, длины, температурная шкала Кельвина. В образовательной практике данная шкала представлена практически всеми показателями, отражающими численность (количество) тех или иных объектов. Например, «Число учащихся, принявших участие в предметных

олимпиадах», «Количество интерактивных досок, используемых в образовательном процессе» и т.д.

На шкале отношений определены отношения эквивалентности, равенства, порядка, расстояния. С ее помощью можно устанавливать равенство и ранговый порядок величин, равенство интервалов и отношений между величинами все арифметические операции. К полученным на ней значениям применимы любые статистические критерии и процедуры.

## Приложение 2

### Схема оценки качества общего образования

<b>Показатели</b>	
1.	Материально–технические условия
2.	Информационно–коммуникационные ресурсы
3.	Кадровый состав
4.	Финансовое обеспечение
5.	Управленческий потенциал
6.	Обеспечение лицензионных нормативов
7.	Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия)
8.	Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ
9.	Качество результатов обучения
10.	Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)
<b>Процедуры</b>	
1.	Обязательное статистическое наблюдение
2.	Лицензирование образовательной деятельности
3.	Государственная аккредитация образовательных организаций (ОО)
4.	Аттестация педагогических и руководящих кадров
5.	Промежуточная и итоговая аттестация учащихся.
6.	Государственная (итоговая) аттестация выпускников
7.	Мониторинг и диагностика образовательных достижений учащихся
8.	Олимпиады, конкурсы соревнования учащихся
9.	Социологические исследования в области образования
10.	Мониторинг безопасности жизни и здоровья учащихся, воспитанников и работников ОО
11.	Самоаудит (для подготовки публичного доклада)
<b>Продукты</b>	
1.	Публичный доклад
2.	Лицензионные документы
3.	Результаты аккредитации ОО
4.	Аналитическая справка, справка ведомственных проверок
5.	Экспертные заключения

6.	Акты, предписания
7.	Раздел портала, сайт ОО
8.	Результаты конкурсов
9.	Мониторинг учебной деятельности
10.	Результаты социологического опроса
11.	Приказы
14.	Портфолио
15.	Программа развития ОО
<b>Пользователи</b>	
1.	Муниципальные органы власти
2.	Общественные структуры
3.	Средства массовой информации
4.	Семья, родители (законные представители)
5.	Учащиеся

Приложение 3

### КРИТЕРИИ

оценки уровня обучения и социализации учащихся

Критерий оценки	Единица измерения
Количество учащихся, освоивших учебные программы на «5»:	
во 2–4 классах	чел.
Количество учащихся, освоивших учебные программы на «5» и «4»:	
во 2–4 классах	чел.
Количество учащихся, имеющих академическую задолженность:	
во 2–4 классах	чел.
Количество учащихся, оставшихся на повторный год обучения:	
во 2–4 классах	чел.
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
4–х классов	Балл
Количество выбывших учащихся:	
в 1–4 классах	шт.
Количество учащихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	шт.
Количество учащихся – победителей в предметных олимпиадах разного уровня	шт.
Количество учащихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	шт.
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	шт.
Количество учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете	шт.

Приложение 4

**КРИТЕРИИ**  
**оценки условий обучения и ресурсного обеспечения**

Критерии оценки	Единица измерения
Доля случаев травматизма в образовательной организации	%
Доля педагогических работников, имеющих высшее образование	%
Доля педагогических работников пенсионного возраста	%
Доля педагогических работников, прошедших курсовую подготовку в прошедшем учебном году	%
Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество учащихся на один компьютер	чел.
Соотношение учащихся и педагогических работников (количество учащихся на одного учителя)	чел.
Наполняемость классов	чел.
Доля учащихся, охваченных горячим питанием:	
в 1–4 классах	%

Приложение 5

**Программа внутришкольных мониторинговых исследований качества образования**

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга
Корректирование и анализ социального паспорта школы	контингент учащихся школы	анкетирование сбор информации	2–3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению учащихся 1 классов	Учащиеся 1 классов	сбор информации анкетирование	3–4 неделя октября
Уровень личностного развития учащихся	учащиеся 1–4 классов	тестирование	в течение года
Уровень обученности учащихся	учащиеся 2–4 классов	административные контрольные работы за I полугодие	3–4 неделя декабря

Качество и результативность педагогической работы	учителя 1–4 классов	анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие	1–2 неделя января
Уровень обученности учащихся	Учащиеся 2–4 классов	региональные мониторинговые исследования качества образования	в течение года
Уровень сформированности универсальных учебных умений и навыков	учащиеся 4 классов	контрольные срезы по русскому языку, математике, метапредметная контрольная работа	3–4 неделя апреля
Уровень обученности учащихся	учащиеся 1–4 классов	административные контрольные работы за учебный год	конец апреля – начало мая
Качество и результативность педагогической работы	учителя 1–4 классов	анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1–2 неделя июня

Приложение 6

**Мероприятия по реализации модуля «Система внутришкольного мониторинга»**

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
<b>I. Педагогический мониторинг</b>				
1.	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, открытых уроков, накопление и обобщение передового опыта, организация самообразования учителей в МО	МС	Ежегодно
2.	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе учителей»	Анкетирование; анализ динамики профессионального роста педагогов	МС	Ежегодно
3.	Повышение квалификации учителей	Школа «молодого учителя», оформление тематических стендов; организация контроля курсовой подготовки; аттестация учителей	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	Ежегодно

## II. Обеспечение учебного процесса

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
1.	Оценка уровня обеспеченности учащихся учебниками, учебнометодическими пособиями, ТСО, м/д оборудованием	Анализ имеющихся и поступивших пособий и оборудования	Зам. директора по УВР, библиотекарь	Сентябрь
2.	Оценка тематического планирования учебных программ	Собеседование с учителями	МС	Сентябрь
3.	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	В течение года
4.	Выполнение Устава прогимназии, единых требований	Контроль посещаемости, ведения внутришкольной документации, соблюдение норм поведения	Администрация	В течение года

## III. Мониторинг качества обучения

1.	Отслеживание уровня обученности учащихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	В течение года
2.	Качество знаний учащихся	Предметные олимпиады; конкурсы	Администрация	В течение года
3.	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточных аттестаций: - по предметам; - по классам; - по уровням обучения; - по прогимназии с результатами прошлых лет	Администрация	В течение года
		Отчеты учителей – предметников, классных руководителей по итогам четверти и года	Администрация	4 раза в год

4.	Степень готовности учащихся 1–го класса к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР, педагог-психолог	I четверть
5.	Степень готовности выпускников начальной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование	Зам. директора по УВР, руководители МО, педагог-психолог	IV четверть

#### IV. Мониторинг качества воспитания

1.	Уровень воспитанности учащихся	Анкетирование учащихся, родителей, классных руководителей	Зам. директора по УВР, классные руководители	Февраль
2.	Мониторинг здоровья	ведение «Паспортов здоровья», диспансеризация	Администрация, медсёстры	Ежегодно
3.	Результативность участия школьников в различных видах соревнований и конкурсов	Спортивные соревнования, творческие исследовательские конкурсы	Зам.директора по УВР	В течение года