

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: МБОУ г. Мурманска прогимназия № 24

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Зам. директора по УВР Захарова Ю.А., педагог – психолог Ковтун М.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	Наличие информации на официальном сайте организации в сети Интернет, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Зам. директора по УВР Захарова Ю.А., педагог – психолог Ковтун М.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом организации, увеличение числа посещений сайта	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100%
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными и возможностями здоровья.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Начальник хозотдела Чебыкина Н.В.	Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий, в том числе электронных в соответствии с ФГОС.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%

					Наличие обновленного фонда библиотеки. Наличие обновленного спортивного инвентаря. Наличие благоустроенной территории.	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Начальник хозотдела Чебыкина Н.В.	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Начальник хозотдела Чебыкина Н.В.	Наличие оснащенных рабочих мест педагогических работников техническим оборудованием и дидактическим материалом.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100%

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений	1.Профессионализм персонала.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Зам. директора по УВР Захарова Ю.А., педагог – психолог Ковтун М.В.	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогическ	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100%
-----	---	------------------------------	--------------------------------------	---	--	--

	педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).				их работников, подлежащих повышению квалификации (100%)	
		2.Взаимодействие с работниками организации.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Зам. директора по УВР Захарова Ю.А., педагог – психолог Ковтун М.В.	Функционирование психологической службы для участников образовательного процесса. Повышение эффективности деятельности по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (отсутствие конфликтных ситуаций).	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100%
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	До декабря 2015 г. Далее ежегодно	Зам. директора по УВР Захарова Ю.А.	Повышение уровня успеваемости обучающихся до 100 %, уровня качества до 82%	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании

Директор прогимназии № 24

Ю.Р. Лимонов

06.07.2015